

令和元年度 利用者アンケート集計結果

ベルデ武石新館

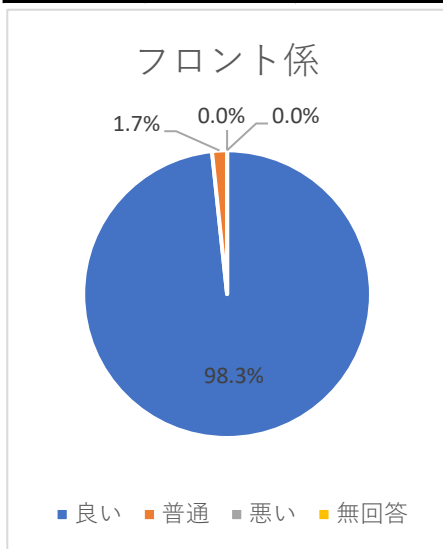
実施期間：令和元年 8月1日～8月31日

配布数：199件 回答数：119件

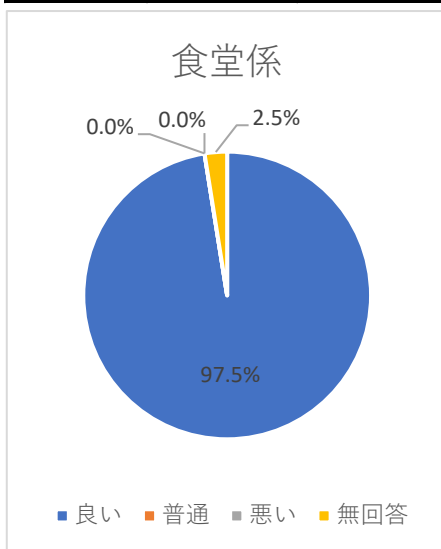
※小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計しても100%にならないことがあります。

【設問1】 接客について

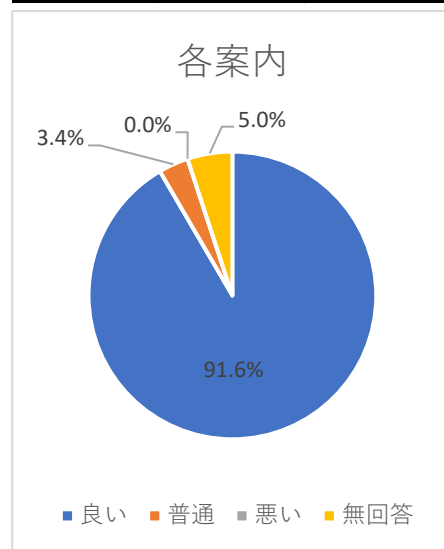
フロント係		
良い	117件	98.3%
普通	2件	1.7%
悪い	0件	0.0%
無回答	0件	0.0%



食堂係		
良い	116件	97.5%
普通	0件	0.0%
悪い	0件	0.0%
無回答	3件	2.5%

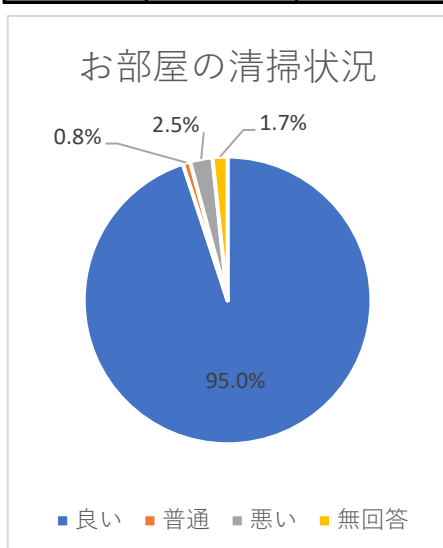


各案内		
良い	109件	91.6%
普通	4件	3.4%
悪い	0件	0.0%
無回答	6件	5.0%

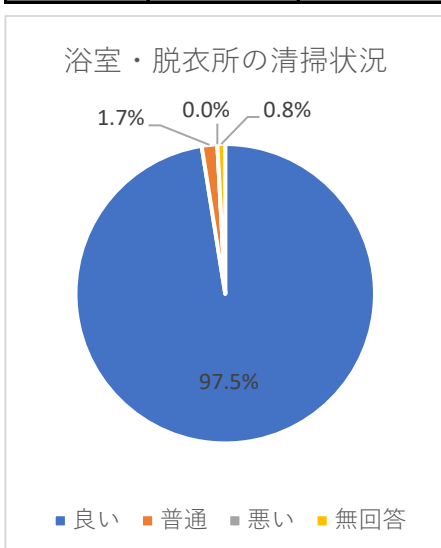


【設問2】 客室・浴室について

お部屋の清掃状況		
良い	113件	95.0%
普通	1件	0.8%
悪い	3件	2.5%
無回答	2件	1.7%

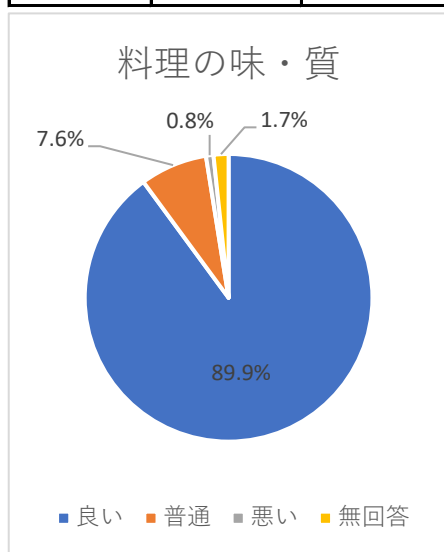


浴室・脱衣所の清掃状況		
良い	116件	97.5%
普通	2件	1.7%
悪い	0件	0.0%
無回答	1件	0.8%



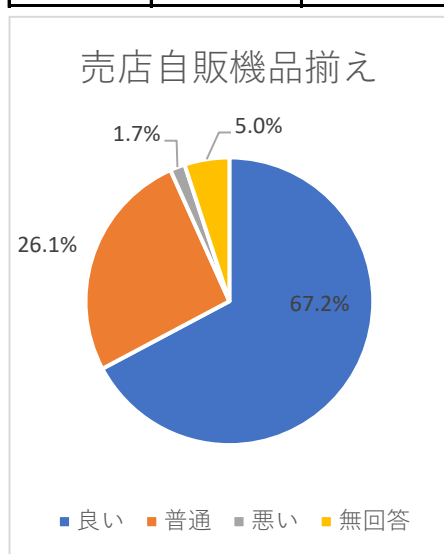
【設問3】 お食事について

料理の味・質		
良 い	107件	89.9%
普 通	9件	7.6%
悪 い	1件	0.8%
無 回 答	2件	1.7%



【設問4】 その他

売店自販機品揃え		
良 い	80件	67.2%
普 通	31件	26.1%
悪 い	2件	1.7%
無 回 答	6件	5.0%



観光案内		
良 い	86件	72.3%
普 通	22件	18.5%
悪 い	1件	0.8%
無 回 答	10件	8.4%

