

令和2年度 利用者アンケート集計結果

実施期間：令和2年6月19日～6月30日

配布数：53件 回答数：24件

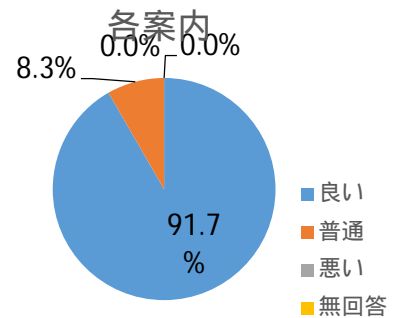
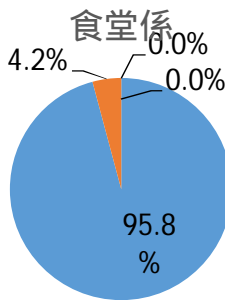
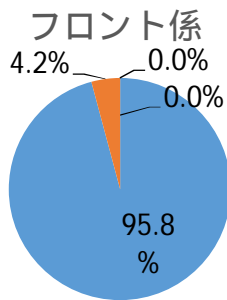
小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計しても100%にならないことがあります。

【設問1】接客について

フロント係		
良い	23件	95.8%
普通	1件	4.2%
悪い	0件	0.0%
無回答	0件	0.0%

食堂係		
良い	23件	95.8%
普通	1件	4.2%
悪い	0件	0.0%
無回答	0件	0.0%

各案内		
良い	22件	91.7%
普通	2件	8.3%
悪い	0件	0.0%
無回答	0件	0.0%

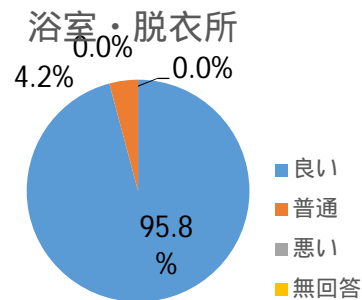
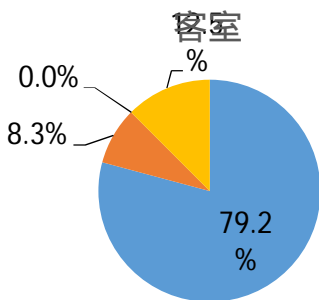


- 良い
- 普通
- 悪い
- 無回答

【設問2】客室・浴室について

お部屋の清掃状況		
良い	19件	79.2%
普通	2件	8.3%
悪い	0件	0.0%
無回答	3件	12.5%

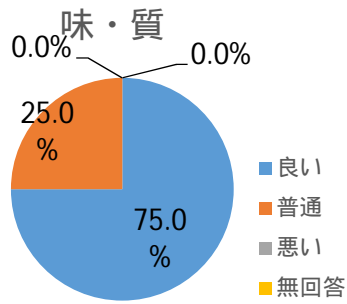
浴室・脱衣所の清掃状況		
良い	23件	95.8%
普通	1件	4.2%
悪い	0件	0.0%
無回答	0件	0.0%



- 良い
- 普通
- 悪い
- 無回答

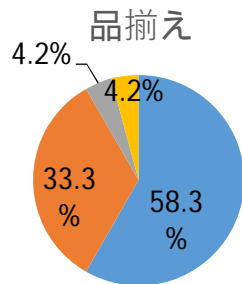
【設問3】お食事について

料理の味・質		
良い	18件	75.0%
普通	6件	25.0%
悪い	0件	0.0%
無回答	0件	0.0%



【設問4】その他

売店自販機品揃え		
良い	14件	58.3%
普通	8件	33.3%
悪い	1件	4.2%
無回答	1件	4.2%



観光案内		
良い	10件	41.7%
普通	9件	37.5%
悪い	1件	4.2%
無回答	4件	16.7%

