## 令和2年度 利用者アンケート集計結果

実施期間:令和2年8月1日~8月31日

配布数: 43件 回答数: 29件

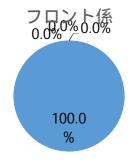
小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計しても100%にならないことがあります。

【設問1】接客について

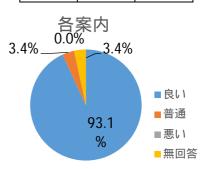
フロント係		
良い	29件	100.0%
普通	0件	0.0%
悪い	0件	0.0%
無回答	0件	0.0%

食堂係		
良い	28件	96.6%
普通	0件	0.0%
悪い	0件	0.0%
無回答	1件	3.4%

各案内		
良い	27件	93.1%
普通	1件	3.4%
悪い	0件	0.0%
無回答	1件	3.4%







【設問2】客室・浴室について

お部屋の清掃状況		
良い	27件	93.1%
普通	2件	6.9%
悪い	0件	0.0%
無回答	0件	0.0%

浴室・脱衣所の清掃状況		
良い	26件	89.7%
普通	2件	6.9%
悪い	0件	0.0%
無回答	1件	3.4%





【設問3】お食事について

料理の味・質		
良い	27件	93.1%
普通	0件	0.0%
悪い	0件	0.0%
無回答	2件	6.9%



【設問4】その他

付帯設備		
良い	13件	44.8%
普通	0件	0.0%
悪い	0件	0.0%
無回答	16件	55.2%

観光案内		
良い	15件	51.7%
普通	2件	6.9%
悪い	0件	0.0%
無回答	12件	41.4%

