

平成30年度 利用者アンケート集計結果

実施期間：平成30年 8月1日～ 8月31日

配布数： 56件 回答数： 27件

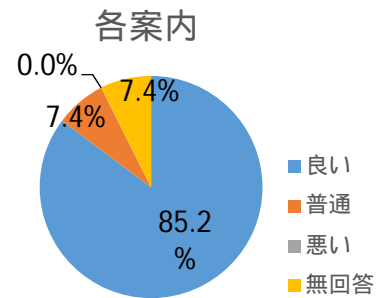
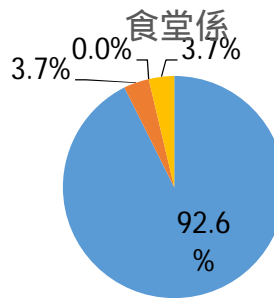
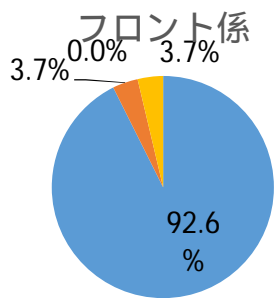
小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計しても100%にならないことがあります。

【設問1】接客について

フロント係		
良い	25件	92.6%
普通	1件	3.7%
悪い	0件	0.0%
無回答	1件	3.7%

食堂係		
良い	25件	92.6%
普通	1件	3.7%
悪い	0件	0.0%
無回答	1件	3.7%

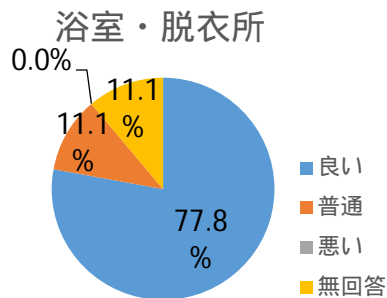
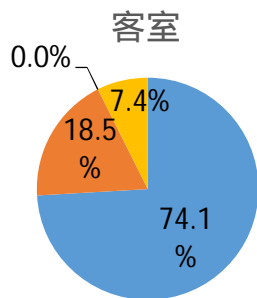
各案内		
良い	23件	85.2%
普通	2件	7.4%
悪い	0件	0.0%
無回答	2件	7.4%



【設問2】客室・浴室について

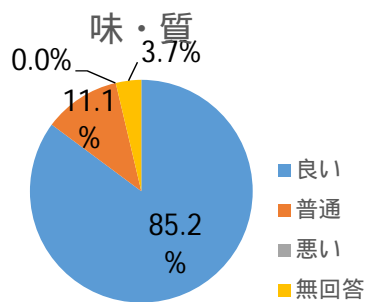
お部屋の清掃状況		
良い	20件	74.1%
普通	5件	18.5%
悪い	0件	0.0%
無回答	2件	7.4%

浴室・脱衣所の清掃状況		
良い	21件	77.8%
普通	3件	11.1%
悪い	0件	0.0%
無回答	3件	11.1%



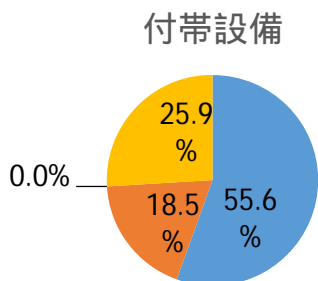
【設問3】お食事について

料理の味・質		
良い	23件	85.2%
普通	3件	11.1%
悪い	0件	0.0%
無回答	1件	3.7%



【設問4】その他

付帯設備		
良い	15件	55.6%
普通	5件	18.5%
悪い	0件	0.0%
無回答	7件	25.9%



観光案内		
良い	20件	74.1%
普通	4件	14.8%
悪い	0件	0.0%
無回答	3件	11.1%

