

平成30年度 利用者アンケート集計結果

実施期間：平成30年 8月1日～8月31日

配布数：191件 回答数：126件

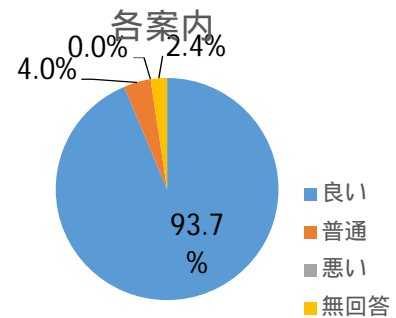
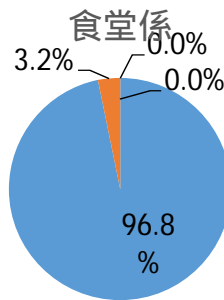
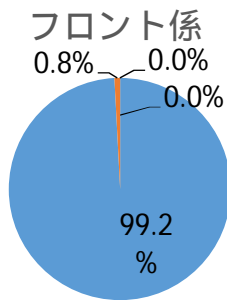
小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計しても100%にならないことがあります。

【設問1】接客について

| フロント係 |      |       |
|-------|------|-------|
| 良い    | 125件 | 99.2% |
| 普通    | 1件   | 0.8%  |
| 悪い    | 0件   | 0.0%  |
| 無回答   | 0件   | 0.0%  |

| 食堂係 |      |       |
|-----|------|-------|
| 良い  | 122件 | 96.8% |
| 普通  | 4件   | 3.2%  |
| 悪い  | 0件   | 0.0%  |
| 無回答 | 0件   | 0.0%  |

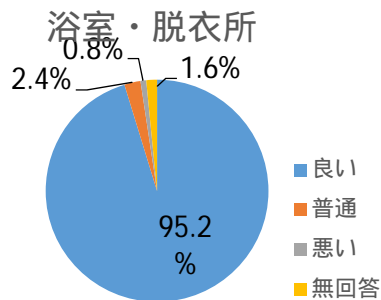
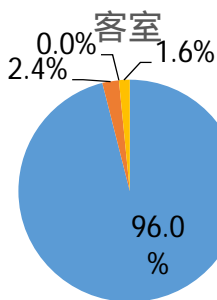
| 各案内 |      |       |
|-----|------|-------|
| 良い  | 118件 | 93.7% |
| 普通  | 5件   | 4.0%  |
| 悪い  | 0件   | 0.0%  |
| 無回答 | 3件   | 2.4%  |



【設問2】客室・浴室について

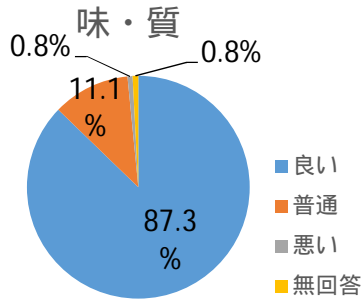
| お部屋の清掃状況 |      |       |
|----------|------|-------|
| 良い       | 121件 | 96.0% |
| 普通       | 3件   | 2.4%  |
| 悪い       | 0件   | 0.0%  |
| 無回答      | 2件   | 1.6%  |

| 浴室・脱衣所の清掃状況 |      |       |
|-------------|------|-------|
| 良い          | 120件 | 95.2% |
| 普通          | 3件   | 2.4%  |
| 悪い          | 1件   | 0.8%  |
| 無回答         | 2件   | 1.6%  |



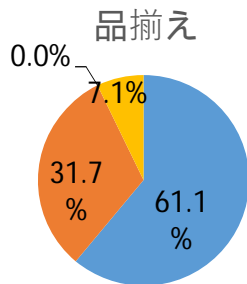
【設問3】お食事について

| 料理の味・質 |      |       |
|--------|------|-------|
| 良い     | 110件 | 87.3% |
| 普通     | 14件  | 11.1% |
| 悪い     | 1件   | 0.8%  |
| 無回答    | 1件   | 0.8%  |



【設問4】その他

| 売店自販機品揃え |     |       |
|----------|-----|-------|
| 良い       | 77件 | 61.1% |
| 普通       | 40件 | 31.7% |
| 悪い       | 0件  | 0.0%  |
| 無回答      | 9件  | 7.1%  |



| 観光案内 |     |       |
|------|-----|-------|
| 良い   | 86件 | 68.3% |
| 普通   | 33件 | 26.2% |
| 悪い   | 1件  | 0.8%  |
| 無回答  | 6件  | 4.8%  |

