

令和3年度 利用者アンケート集計結果

実施期間：令和3年12月1日～12月31日

配布数： 94 件 回答数： 57 件

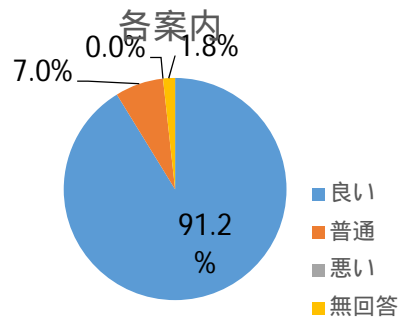
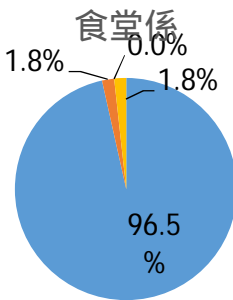
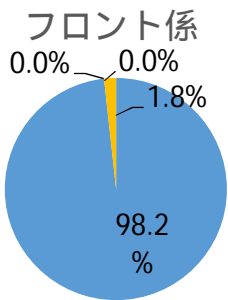
小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計しても100%にならないことがあります。

【設問1】接客について

フロント係		
良い	56件	98.2%
普通	0件	0.0%
悪い	0件	0.0%
無回答	1件	1.8%

食堂係		
良い	55件	96.5%
普通	1件	1.8%
悪い	0件	0.0%
無回答	1件	1.8%

各案内		
良い	52件	91.2%
普通	4件	7.0%
悪い	0件	0.0%
無回答	1件	1.8%

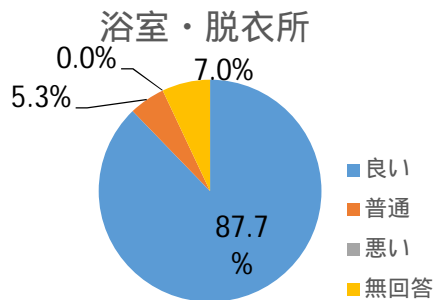
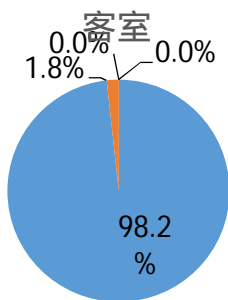


- 良い
- 普通
- 悪い
- 無回答

【設問2】客室・浴室について

お部屋の清掃状況		
良い	56件	98.2%
普通	1件	1.8%
悪い	0件	0.0%
無回答	0件	0.0%

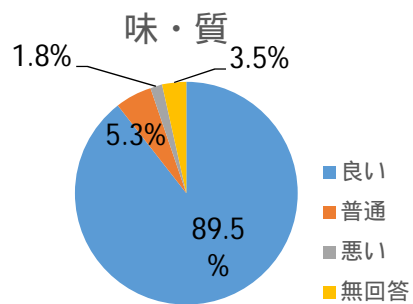
浴室・脱衣所の清掃状況		
良い	50件	87.7%
普通	3件	5.3%
悪い	0件	0.0%
無回答	4件	7.0%



- 良い
- 普通
- 悪い
- 無回答

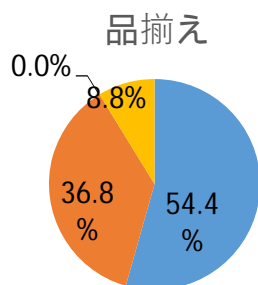
【設問3】お食事について

料理の味・質		
良い	51件	89.5%
普通	3件	5.3%
悪い	1件	1.8%
無回答	2件	3.5%



【設問4】その他

売店自販機品揃え		
良い	31件	54.4%
普通	21件	36.8%
悪い	0件	0.0%
無回答	5件	8.8%



観光案内		
良い	32件	56.1%
普通	20件	35.1%
悪い	0件	0.0%
無回答	5件	8.8%

